

Lima, 22 de Septiembre del 2021

**CARTA N° D000242-2021-SERPAR-LIMA-SGRH**

Señora:

**Greisi Simeona Paredes Villafuerte**

Asent. H. Casuarinas de Villa Mz. B Lt. 14 (JOSE GALVEZ)

**Villa Maria del Triunfo.-**

**Asunto** : Reclamo presentado  
**Referencia** : Hoja de Reclamación N° 105-2021

De mi consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, con relación al asunto y documento enunciado en la referencia, mediante el cual interpone un reclamo concerniente al hecho suscitado en el Parque Zonal Huayna Cápac.

Sobre el particular, cumplo con informar que el Administrador responsable del referido parque, realizó los descargos respectivos manifestando textualmente que:

*"Me permito señalar que lo manifestado es falso, debido a que, los usuarios que lograron acceder al parque con su mascotas, lo realizan por las rejas del perímetro que dan a la avenida Mateo Pumacahua irrespetando las normas establecida. Se señala que, cuando se tomó conocimiento sobre lo ocurrido, procedimos con informarle a dicha familia que debían retirar a su can; por lo que se procedió a supervisarlos hasta el cumplimiento de lo señalado."*

En tal sentido, en representación del Servicio de Parques de Lima - SERPAR LIMA, le expresamos las disculpas del caso por el incidente presentado, el mismo que le pudo ocasionar algún tipo de incomodidad; asimismo, cumplo con informarle que actualmente se vienen realizando las coordinaciones respectivas con la finalidad de evitar la reincidencia en algún hecho similar.

Sin otro particular es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente

**RICARDO ACERO CARDENAS**  
SUBGERENTE (e)  
SERVICIO DE PARQUES DE LIMA



**INFORME DE DEVOLUCION**

DOC. A NOTIFICAR: CARTA N° D000 242 - 2021  
DESTINATARIO: GREISI SIMEONA PAREDES VILLAFUERTE  
HORA: \_\_\_\_\_  
FECHA: 07-10-2021

EL DOCUMENTO NO PUDO SER ENTREGADO POR:

- DIRECCION INCOMPLETA  
 FUNCIONA OTRA EMPRESA O RAZON SOCIAL (Indicar el nombre de la nueva Empresa)  
 INMUEBLE ABANDONADO  
 INMUEBLE EN ESTADO DE DEMOLICION O TERRENO VALDIO  
 DIRECCION EQUIVOCADA  
 INMUEBLE VACIO  
 OTROS

DESCRIPCION DEL HECHO CONSTATADO:

No se ubico el AA.HH. CASUARINAS DE VILVA,  
no hay referencia del domicilio.

SE PROCEDE A DESCRIBIR LAS CARACTERISTICAS EXTERNAS DEL INMUEBLE:

N° DE PISOS \_\_\_\_\_ N° PUERTAS \_\_\_\_\_ N° VENTANAS \_\_\_\_\_ COLOR DE  
PARED \_\_\_\_\_ SUMINISTRO ELECTRICO N° \_\_\_\_\_  
SUMINISTRO DE AGUA N° \_\_\_\_\_

SE ADJUNTA FOTOGRAFIA: (SI) (NO)

Denilson Bravo V.

FIRMA DEL NOTIFICADOR  
DENILSON BRAVO V.

NOMBRE DEL NOTIFICADOR  
DNI 72204881

## Milagritos Vega Marchinares

---

**De:** Milagritos Vega Marchinares <apoyo-sgd1@serpar.gob.pe>  
**Enviado el:** jueves, 21 de octubre de 2021 05:17 p. m.  
**Para:** 'greisiparedes00@gmail.com'  
**Asunto:** RESPUESTA A CORREO ENVIADO EL 19/10/2021 A LAS 11:020 AM  
**Datos adjuntos:** CARTA D000242-2021-SERPAR-LIMA-SGRH.PDF

Buenas tardes

El motivo del presente correo es para confirma la recepción de correo enviado el día 19/10/2021 a las 11:02 AM a su correo consignado como [greisiparedes00@gmail.com](mailto:greisiparedes00@gmail.com) ya que hasta la fecha no tenemos una respuesta de su parte indicando que esta conforme con la respuesta contenida en la Carta D000242-2021-SERPAR-LIMA-SGRH. Se le agradece que confirme la recepción del correo a la brevedad posible.

Muchas gracias y saludos,

Subgerencia de Gestión Documentaria de SERPAR LIMA.

Mesa de Partes de SERPAR LIMA.

---

**De:** Milagritos Vega Marchinares <apoyo-sgd1@serpar.gob.pe>  
**Enviado el:** martes, 19 de octubre de 2021 11:02 a. m.  
**Para:** 'greisiparedes00@gmail.com' <greisiparedes00@gmail.com>  
**Asunto:** REMITE RESPUESTA A RECLAMO PRESENTADO EL 05/09/2021 (PARQUE ZONAL HUAYNA CAPAC)

Buenas tardes

Por encargo de la Subgerencia de Recursos Humano de SERPAR LIMA se remite el Carta D000242-2021-SERPAR-LIMA-SGRH para su atención, quedamos a la espera de su pronta respuesta.

Agradezco de antemano su confirmación de la recepción de este correo.

Muchas gracias y saludos,

Subgerencia de Gestión Documentaria de SERPAR LIMA.

Mesa de Partes de SERPAR LIMA.

## Milagritos Vega Marchinares

---

**De:** Milagritos Vega Marchinares <apoyo-sgd1@serpar.gob.pe>  
**Enviado el:** martes, 19 de octubre de 2021 11:02 a. m.  
**Para:** 'greisiparedes00@gmail.com'  
**Asunto:** REMITE RESPUESTA A RECLAMO PRESENTADO EL 05/09/2021 (PARQUE ZONAL HUAYNA CAPAC)  
**Datos adjuntos:** CARTA D000242-2021-SERPAR-LIMA-SGRH.PDF

Buenas tardes

Por encargo de la Subgerencia de Recursos Humano de SERPAR LIMA se remite el Carta D000242-2021-SERPAR-LIMA-SGRH para su atención, quedamos a la espera de su pronta respuesta.

Agradezco de antemano su confirmación de la recepción de este correo.

Muchas gracias y saludos,

Subgerencia de Gestión Documentaria de SERPAR LIMA.

Mesa de Partes de SERPAR LIMA.